

BOLASECA S.A. declara su intención de satisfacer las necesidades y expectativas tanto de sus clientes como de toda la organización, otorgando servicios de alta calidad, fundamentando nuestra actividad en los siguientes principios:

- **O**btención de la máxima satisfacción del cliente. Para ello, será necesario proporcionar un servicio global de calidad dando valor añadido a nuestros productos para el consumidor.
- **L**a rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades
- **A**segurando cumplir con los compromisos y requisitos establecidos con nuestros clientes así como los legales y reglamentarios relativos a nuestra actividad.
- **S**eguir apostando por la Investigación y diseño de productos innovadores y seguros que solventen las necesidades de nuestros clientes.
- **E**stableciendo un entorno de trabajo agradable con implicación de todo el personal fomentando la formación, sensibilización y motivación. Así como, promover la participación interna del personal, mediante el trabajo en equipo y la aportación de sugerencias.
- **C**omercialización, desarrollo y fabricación de productos antihumedad, ambientadores, absorbe olores, productos de limpieza y detergentes.
- **A**lcanzar, mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, estableciendo objetivos y metas cuantificables para cumplir con el principio de mejora continua.

Desde la dirección de BOLASECA, S.A. se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Esta política es comunicada al personal y revisada por la dirección, existiendo un compromiso por su parte de implicación con la Gestión de Calidad.